

Conseiller(ère) de Vente (CV)

HELP vous accompagne de A à Z.

RNCP37098

Objectifs de la formation

Le ou la Conseiller(ère) de Vente accueille et conseille la clientèle. Il/elle maintient l'espace de vente dans un état marchand. Il/elle participe à la gestion des flux de marchandises. Le ou la conseiller(ère) de vente réalise les rayonnages et les mises en avant des produits.

Nos points forts

- La responsable de formation se déplace en entreprise pour récolter vos besoins du métier et adapter individuellement le parcours
- La formation est prise en charge et sans frais d'inscription
- L'apprentissage se fait par effectifs de 10 à 15 apprenti(es)
- HELP met à disposition des apprenants un ordinateur et une session personnelle dans le cloud 7j/7 24h/24
- Un accompagnement social et une aide à la mobilité sont possibles

Compétences visées

Les missions d'un(e) Conseiller(ère) Vendeur(se):

- Vendre
- Apporter des conseils, faire des démonstrations
- Participer à la tenue et l'animation de l'espace de vente
- Préparer des commandes, réceptionner les livraisons
- Appliquer des règles de marchandisage
- Entretien de l'espace de vente

Coûts et aides financières

Action de formation par apprentissage :

L'apprenti(e) a le statut de salarié(e) (rémunération, congés et responsabilités).

Les avantages pour l'entreprise :

- Pas de charges sociales
- Ne compte pas dans l'effectif
- Prise en charge du coût de la formation par un OPCO
- Possibilité d'aide à la fonction tutorale financée par certains OPCO
- Aide exceptionnelle à l'apprentissage pour les contrats conclus jusqu'au 31 décembre 2024 : 6000€ (soit 500€/mois) sur la 1ère année
- Rémunération selon la grille du contrat d'apprentissage



Nous vous accompagnons de la rédaction de l'offre à la pré-sélection des candidats



Prérequis :
Niveau CAP-BEP - Niveau III
Savoir lire, écrire et compter



Formation:
Alternance sur 13 mois 455h



Rythme :
5h en formation
30h en entreprise (dont 3h de mise en situation)



Public :
Âge requis : 16 à 29 ans
Personne RQTH sans conditions d'âge



Rémunération :
Entre 27% et 100% du SMIC
Tarif : 7 175€ HT pour 13 mois

REMUNERATION Base de calcul : SMIC au 1er novembre 2024

Âge	- 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et +
1ère année	27% 487,49€	43% 774,77€	53% 954,54€	100% 1801,80€
2ème année	39% 702,70€	51% 918,92€	61% 1099,10€	100% 1801,80€

Conseiller(ère) de Vente (CV)

RNCP37098

Programme de la formation

CCP 1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Tenue et animation de l'espace de vente
- Gestion des flux de marchandise
- Analyse des indicateurs commerciaux

CCP 2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Contribue à l'e-réputation et l'image de marque de l'enseigne
- Gestion d'un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Fidélisation et suivi d'une vente

Délais d'accès

Le délai d'accès à une formation professionnelle HELP FORMATION est compris entre 1 et 6 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement

A l'issue de la formation

Réussite à l'examen : obtention du titre professionnel Conseiller(ère) Vendeur(se) de niveau IV (BAC)

Réussite partielle : possibilité de se présenter aux sessions Certificat de Compétence Professionnel (CCP) dans la limite d'un an

Echec : possibilité de se présenter à une nouvelle session titre sans obligation de suivre une nouvelle formation dans la limite d'un an


Indicateurs

Taux de réussite : 81% au 30 avril 2024

Taux de satisfaction des entreprises clientes du CFA : 100%

Autres indicateurs : voir le site <https://www.helpformation.fr>

Contacts

Pour toutes questions :  06 93 21 56 05

 secretariat@helpformation.fr

 7 Rue Marie Caze 97438 Sainte-Marie

Chef d'entreprise, si vous souhaitez rencontrer notre responsable de formation pour une évaluation gratuite de vos besoins en recrutement dans le domaine de la vente ou en personnel administratif, contactez nous à l'adresse formation@helpformation.fr ou au 0692 47 68 69

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de contacter la référente : Emeline PIGNOLET e.pignolet@helpformation.fr

<https://www.helpformation.fr>



Modalités d'évaluation

Examen final dans notre établissement avec l'agrément du Ministère du travail (13/10/2022)

Les débouchés

Vendeur/euse conseil

Vendeur/euse technique

Vendeur/euse expert(e)

Responsable d'univers

Manager d'Unité Marchande

